**Обмін або повернення товару**

Для отримання допомоги з поверненням товару зверніться до нас за поштовою адресою **[support@yap.company](mailto:support@yap.company)** , за номером телефону +38(068)-050-80-08 або з виробником за допомогою його контактної інформації, зазначеної на упаковці посилки.

Для здійснення права на обмін/повернення товару споживач повинен зберігати продукцію у незміненому стані. При цьому знищення, пошкодження або псування продукції, що сталося не з вини споживача, не позбавляє споживача права на обмін/повернення товару.

При обміні/поверненні товар потрібно відправляти на **АДРЕСУ ВИРОБНИКА**, яка вказана на упаковці посилки.

**Товари, які не підлягають обміну/поверненню:**

* Продовольчі товари.
* Предмети сангігієни.
* Фотоплівки, фотопластинки, фотографічний папір.
* Корсетні товари.
* Парфюмерно-косметичні вироби.
* Перо-пухові вироби.
* Дитячі іграшки м’які.
* Дитячі іграшки гумові надувні.
* Зубні щітки.
* Мундштуки.
* Апарати для гоління.
* Помазки для гоління.
* Гребінці, гребені та щітки масажні.
* Сурдини (для духових музичних інструментів).
* Скрипкові підборіддя.
* Рукавички.
* Килимові вироби метражні.
* Білизна натільна.
* Білизна постільна.
* Панчішно-шкарпеткові вироби.
* Товари в аерозольній упаковці.
* Друковані видання.
* Аудіо-, відеокасети, диски для лазерних систем зчитування із записом.  
  Інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо).

**Умови обміну та повернення товару:**

* якщо товар не використовувався;
* збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики;
* збережено розрахунковий документ з датою продажу.

Термін, за який товар можна обміняти/повернути товар - 14 днів з моменту отримання товару.

У разі повернення товару кошти мають повернутись до покупця не довше ніж через 7 днів з моменту розірвання договору купівлі-продажу.